

事業所名 児童発達支援 第3ももっ子

公表日 2025年 11月 28日

利用児童数 29人

回収数 28枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			2	・とても広いスペースが確保されていて活動しやすいと思う。 ・十分にスペースがあり、安全に過ごせていると思う。 ・実際には見た事はないのでよく分からない。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえるようにしていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		1	・常に沢山の職員を配置して下さり、困っている時にそばにいて下さるのでとてもありがたい。 ・充実してると感じる。 ・適切だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1	・トイレなども分かりやすい場所のあるので良いと思う。 ・適切だと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1	・子どもが常にワクワクできるようにして下さっている。 ・とても楽しく過ごさせていただいている。 ・適切だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				・STの先生もいて、子どもの成長を専門的に見ていただけてありがたい。 ・苦手なことを細かくみていただいていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				・合っていると思う。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・毎日活動している姿を見て評価して下さるのでとてもありがたい。 ・子どもをよく見てくれているし、ノートや面談を通して親の意見も十分に聞いてくれる。 ・保護者のニーズに合わせて作成されていると思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				・具体的な支援内容が設定され、毎日楽しく行っている。 ・設定されていると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1			・集団ではあるので、1人1人に合わせては難しいと思う。	・個々に作成された支援計画に沿って、集団の中での活動を主としながらも個人に応じた支援を行ってまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			2	・日頃持って帰ってくる資料が「今日は何をやったかな」と楽しみなくらい色々な活動を取り入れ、実践していただいていると思う。 ・毎週違ったプログラムを設定していただいているので、子どもも飽きずに楽しんでいる。 ・1週間ごとにプログラムが変わっているのが工夫されていると思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	1	1	2	・隣接して幼稚園があるので、十分に他の子と関わることができている。 ・幼稚園に隣接しているので、他の園児との交流はあると思う。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・とても分かりやすく説明して下さった。 ・分かりやすく丁寧な説明があった。 ・説明で聞いた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1	・分かりやすく丁寧な説明があった。 ・説明はされているのかもしれないが、覚えていない。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25			3	・保護者同士で話し合ったり専門性の高い話を聞いたりする集いがあるので助かっている。 ・就学についての説明会やフラッシュカードについての会など年に数回ある。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			・家庭での様子を連絡帳にて伝えと、事業所での様子を記載して教えていただけるため、その時々の子どものより理解して寄り添って対応していただいていると感じる。 ・その日の子どもの取り組み方や様子を教えてくれる。 ・気付いた時に教えてもらえたり、ノートを通じて交流をとったり十分伝え合っている。 ・紙面で療育での様子のフィードバックがあるため。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・とても楽しく過ごしている。 ・されていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	1	3	・前者についてはルーツの会が定期的にあるため、交流の場が設けられていると感じる。後者については分からない。 ・定期的にある。 ・保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい同士の交流はない。	・現在行われている会に加えて、情報提供できる機会や形態を検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28				・すぐ対応して下さるのでとてもありがたい。 ・適切に対応してくれているし、幼稚園の先生とも共有してもらえる。 ・電話や連絡帳などで相談や申し入れはできて対応していただいていると思う。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				・電話や連絡帳などで説明して下さるのでとてもありがたい。 ・連絡帳でやりとりができるので、配慮されていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1	2	・ホームページやSNSをあまり見ていないのでよく分からない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	・他の子の情報が入ってくることはないが、よく分からない。	・個人情報の取り扱いには厳重に留意してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4		4	・毎月行ってくれるのでありがたい。 ・発生を想定した訓練が実施されているかは不明。 ・説明していただいたかもしれないが覚えていない。	・保護者への周知・説明を徹底してまいります ・今後とも避難訓練の内容を療育の活動に掲載していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			6	・子どもが支援を受けている日に行われているかは記録書がないため不明。 ・よく分からない。	・継続し、契約時の保護者の周知・説明を徹底してまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		3	・安全の確保がされているうとは思いますが、よく分からない。	・継続し、事故や怪我が発生した際には、迅速に説明を行うようにしてまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			1	・すぐ対応して下さるのでありがたいと思っている。 ・今のところ事故はないが、そのような時には説明していただけたと思う。	・怪我等が発生した時には、速やかに保護者の方へ連絡するようにしています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				・「ももっ子行く！」と言葉が出る程安心し、楽しんで通っている。通い始めてから自信を持てるようになってきたのか家庭でも色々な事に「やってみる」と挑戦するようになった。“経験が力になる”ことを親である私も身をもって教えていただいている。 ・見通しがたてられるように対応してくれた事により、以前より安心感が増えたと思う。 ・とても楽しく行っている。 ・安心して自分を表現できていると思う。 ・本人は何も言わないので分からないが、嫌がることなく行けている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27			1	・とても楽しいと言っている。 ・毎週、喜んで通所している。 ・楽しみかどうかは分からないが、嫌がらない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・とても楽しく過ごしている。 ・とても満足している。	